

L'EPS Erasme est certifié "Haute Qualité des soins"

En février 2024, l'établissement public de santé (EPS) Erasme est certifié avec la mention la plus élevée « Haute Qualité des soins » par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Dans le cadre du processus de certification des établissements de santé, l'EPS Erasme a accueilli en octobre 2023 quatre experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé. Pendant 4 jours, du 17 au 20 octobre 2023, ils se sont rendus sur le terrain auprès des équipes de soins, des patients et de la gouvernance de l'établissement afin d'évaluer les pratiques.

Une certification au plus proche du terrain

Les experts-visiteurs ont réalisé de nombreuses visites dans les différentes structures de l'hôpital notamment à travers les audits patients-traceurs, parcours-traceurs, traceurs ciblés et entretiens professionnels. L'équipe mandatée par la HAS s'est rendue dans les unités de psychiatrie générale et unités intersectorielles, centres médico-psychologiques, hôpitaux de jour pour adultes, enfants et adolescents, ainsi qu'à la plateforme de réinsertion Léonard de Vinci.

Ainsi, ils ont pu observer et évaluer les équipes professionnelles, la prise en charge et la participation du patient à son projet de soins et l'implication de l'établissement dans les démarches de qualité des soins appliquées aux patients sur son territoire de santé. Pour mettre en valeur l'expertise des pratiques professionnelles au plus près des usagers et des familles, les experts-visiteurs ont également rencontré les représentants des usagers.

Une réussite collective

Sur les 106 critères standards applicables, 15 critères impératifs et les 3 critères avancés au sein de l'établissement, **l'EPS Erasme obtient un score global de 97,67 %** sur l'ensemble des critères compris dans les trois chapitres du manuel de certification :

- Chapitre 1 - Le patient : 96%
- Chapitre 2 - Les équipes de soins : 98%
- Chapitre 3 - L'établissement : 99%

Dans le contexte tendu que traverse actuellement le monde hospitalier, ces très bons résultats sont le fruit d'une mobilisation forte et d'un travail constant de tous les personnels de notre établissement au quotidien au service des usagers.

Une politique qualité d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins active

Le processus de certification permet aux établissements de santé de questionner leurs pratiques et la prise en charge des usagers. Ainsi, l'EPS Erasme, après avoir obtenu une certification V2014 de niveau A, a continué de développer sa politique d'amélioration de la qualité des soins au plus près des équipes et du terrain qui est illustrée par l'obtention de cette certification V2020 avec mention.

Consultez l'intégralité du rapport sur le site internet de la Haute Autorité de Santé (HAS) : www.has-sante.fr

Retrouvez de nombreuses données relatives à la qualité des soins de l'EPS ERASME : [Haute Autorité de Santé - QualiScope - Qualité des hôpitaux et des cliniques \(has-sante.fr\)](http://www.has-sante.fr)

Retrouvez l'intégralité du communiqué de presse : [L'EPS Erasme certifié " Haute Qualité des soins" par la Haute Autorité de Santé](http://www.has-sante.fr)