



Groupement Hospitalier de Territoire

GH Fondation Vallée - Paul Guiraud

EPS Erasme

GHT Psy Sud Paris

Qualité, sécurité des soins et gestion des risques

## **Les fondements de la politique qualité et sécurité du GHT Psy Sud Paris**

Les équipes, qu'elles soient administratives, médicales, paramédicales, techniques, ou médicotechniques, mettent tout en œuvre pour vous assurer un séjour dans les meilleures conditions de qualité, de sécurité des soins et de confort.

Les deux établissements du GHT Psy Sud Paris (EPS Erasme, GH Fondation Vallée - Paul Guiraud) engagent l'ensemble du personnel dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité.

La politique globale d'amélioration de la qualité et de la sécurité du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT), initiée lors des précédents projets des établissements le composant, se traduit désormais par une **mobilisation coordonnée de l'ensemble des acteurs afin de renforcer la qualité des services rendus aux patients et à leurs familles au niveau du territoire** et par une politique générale et transversale qui respecte également la spécificité de chaque hôpital.

**L'objectif est de structurer l'organisation de la démarche qualité et de la communiquer auprès des professionnels et des usagers de l'établissement** Actualisée tous les 5 ans, à l'occasion du renouvellement du projet d'établissement, elle vise également à identifier les principes qui insuffleront les actions des années à venir, ainsi que les outils qui garantiront leur mise en œuvre.

L'ancrage de la démarche qualité doit être présente dans toutes les approches des processus hospitaliers afin d'améliorer la qualité et l'égalité des soins sécurisés.

## **Orientations**

La politique qualité s'articule autour d'orientations qui guident nos actions au quotidien :

1. Favoriser l'**expérience patient** et tendre à une politique de partenariat avec le patient
2. Garantir la **continuité du parcours de soins** à travers une coordination des acteurs

3. Maintenir une **culture sécurité** basée sur un programme collaboratif pluri-professionnel d'amélioration continue du travail en équipe
4. Développer la **culture de l'évaluation de la pertinence** et la qualité des soins délivrés
5. Poursuivre l'**engagement dans la démarche de qualité de vie** et des conditions de travail
6. Définir le **développement durable** comme élément clef de la stratégie
7. Partager les **bonnes pratiques** au niveau des 2 établissements

## Exigences

La politique qualité et sécurité du GHT s'inscrit dans le long terme. Elle répond à quatre exigences :

- **globale** : en couvrant l'ensemble des secteurs et des dimensions des démarches qualité et de la nature possible des risques.
- **collective** : par le mécanisme d'un pilotage institutionnel relayé par effet d'entraînement au plus près des équipes et des patients, tout en associant les représentants des usagers.
- **structurée** : par la définition d'objectifs hiérarchisés associés à des outils opérationnels et partagés dans le déroulement de plans d'actions.
- **évaluée** : par le suivi des plans d'action à l'aide d'indicateurs permettant d'ajuster, de prolonger ou non leur déroulement afin d'améliorer en continu l'ensemble de la démarche.

La démarche de certification est partie intégrante de la démarche globale d'amélioration de la qualité du GHT. Les certifications des hôpitaux du GHT par la Haute Autorité de Santé (HAS) et le suivi qui en résulte sont à cet égard une force motrice pour l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité.



La dernière visite de certification a été réalisée en octobre 2023 pour l'EPS Erasme avec une [certification haute qualité des soins](#).

Avec les **scores** suivants :

Chapitre 1, le **patient : 96%**

Chapitre 2, les **équipes de soins : 98%**

Chapitre 3, l'**établissement : 99%**



La dernière visite de certification a été réalisée en juin 2025 pour le GH Fondation Vallée - Paul Guiraud avec une [non-certification](#).

Avec les **scores** suivants :

Chapitre 1, le **patient : 94%**

Chapitre 2, les **équipes de soins : 91%**

## Indicateurs

Les Indicateurs Nationaux de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) applicables aux EPSM, régis par la Haute Autorité de Santé (HAS), sont de deux types :

- Un indicateur relatif à la prévention des Infections Associées aux Soins
- Des indicateurs transversaux relatifs à la Qualité et à la Sécurité des Soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) validés par la HAS sont recueillis dans les établissements de santé, publics et privés. Ils peuvent être utilisés par les établissements de santé, par les usagers et les patients, et par les régulateurs de soins à l'échelle régionale et nationale.

Chaque indicateur, calculé à partir de différents critères, est présenté sous la forme d'un score de qualité compris entre 0 et 100.

Le score de conformité attendu par la Haute Autorité de Santé (HAS) est de 80/100.

Les résultats sont accessibles à tous sur le site de la HAS :

- [Voir les indicateurs pour le GH Paul Guiraud, sur le site de la HAS](#)
- [Voir les indicateurs pour l'EPS Erasme, sur le site de la HAS](#)