



Groupement Hospitalier de Territoire

GH Fondation Vallée - Paul Guiraud

EPS Erasme

## Cellule EFI : une réponse inédite aux nouveaux défis du travail social hospitalier

### **Genèse de la cellule EFI (Expertise, Formation interne et Innovation)**

Ce dispositif a émergé de l'identification d'un besoin fort : mieux outiller, mieux former, mieux accompagner les professionnels pour répondre à une réalité de terrain en constante évolution. Il a pour objectif d'améliorer les conditions de travail et la qualité du service par le développement des compétences techniques des équipes. Les constats à l'origine de la création de la cellule :

- L'arrivée massive de jeunes professionnels nécessitant un accompagnement renforcé et pérenne.
- Une complexification croissante des dispositifs sociaux, rendant les situations techniques plus exigeantes.
- Un sentiment d'isolement dans les pratiques professionnelles.
- Une pression accrue sur les lits d'hospitalisation, rendant cruciale l'optimisation des sorties.

### **Missions et actions concrètes de la cellule**

La cellule EFI se positionne à la croisée de l'expertise, de la formation, de l'innovation et de la recherche-action.

Elle déploie des outils de proximité, concrets et réactifs pour soutenir les équipes sociales au quotidien.

Hotline technique EFI (33.33)

Une hotline interne pour répondre en direct aux difficultés techniques rencontrées sur le terrain.

- 92 % des réponses sont apportées immédiatement par téléphone, 6% par mail
- En cas de besoin, une intervention sur site est déclenchée
- Un recueil systématique des questions posées alimente une base de données vivante, utilisée pour adapter les formations aux besoins réels des agents

GEMBA et accompagnements individuels

Les "Gemba Walks" sont des temps d'observation et d'intervention sur le terrain, au plus près des réalités vécues par les équipes. Ils permettent de co-construire des solutions pratiques,

d'identifier les irritants et de valoriser les bonnes pratiques. Les professionnels se sentent moins isolés et mieux accompagnés.

Formations internes sur les fondamentaux du travail social hospitalier : Des sessions dynamiques, concrètes et ciblées, entre autres, sur :

- La MDPH
- L'ASE
- La protection juridique des majeurs
- Les structures et dispositifs médico-sociaux
- Les droits des étrangers
- L'évaluation sociale 360°

Création d'outils métiers

- Kit des 48h : actions sociales à initier dès l'admission
- Checklist sociale d'entrée
- Guide de l'évaluation sociale 360°
- Guide des processus sociaux
- Fiches pédagogiques du référentiel métier
- Serious game pour un apprentissage ludique et participatif

Veille sociale et newsletter technique

Un outil de diffusion agile pour partager les actualités législatives, réglementaires et sectorielles avec l'ensemble des professionnels.

Accompagnement des parcours professionnels

La cellule EFI s'investit fortement dans l'encadrement, la formation et le coaching des apprenants.

- Renforcement du lien avec les écoles et développement de l'accueil de stagiaire
- Suivi renforcé des stagiaires et des tuteurs de stages
- Accompagnement à la VAE
- Accompagnement des agents en études promotionnelles
- Appui pour les agents qui souhaite intervenir dans les écoles

## **Résultats produits**

### **Une innovation RH symboliquement forte**

Au-delà de l'impact terrain, la cellule EFI représente une nouvelle voie d'évolution professionnelle pour les assistants de service social. Les trois coordonnatrices ont ainsi pu accéder à de nouvelles responsabilités à haute valeur ajoutée, tout en poursuivant leur montée en compétences via un accompagnement vers le DEIS (Diplôme d'État en Ingénierie Sociale). Le bénéfice est double :

- Fidélisation des talents
- Création d'une voie d'expertise hors encadrement, jusqu'ici inexistante dans les établissements publics hospitaliers

## **Un modèle reproductible ?**

La cellule EFI pourrait-elle devenir une référence nationale en matière de structuration des services sociaux hospitaliers ?

Elle allie en effet une vision stratégique, une réponse opérationnelle et innovante. C'est un dispositif rare, agile, concret... et qui fonctionne.

La cellule EFI a également permis à notre établissement de se démarquer des autres structures :

- En proposant un accompagnement de terrain inédit,
- En répondant à des besoins concrets et non couverts ailleurs,
- En donnant du sens, de la reconnaissance et des perspectives aux professionnels du social,

Elle a permis d'attirer de nouveaux profils et de renforcer l'engagement des équipes en place.